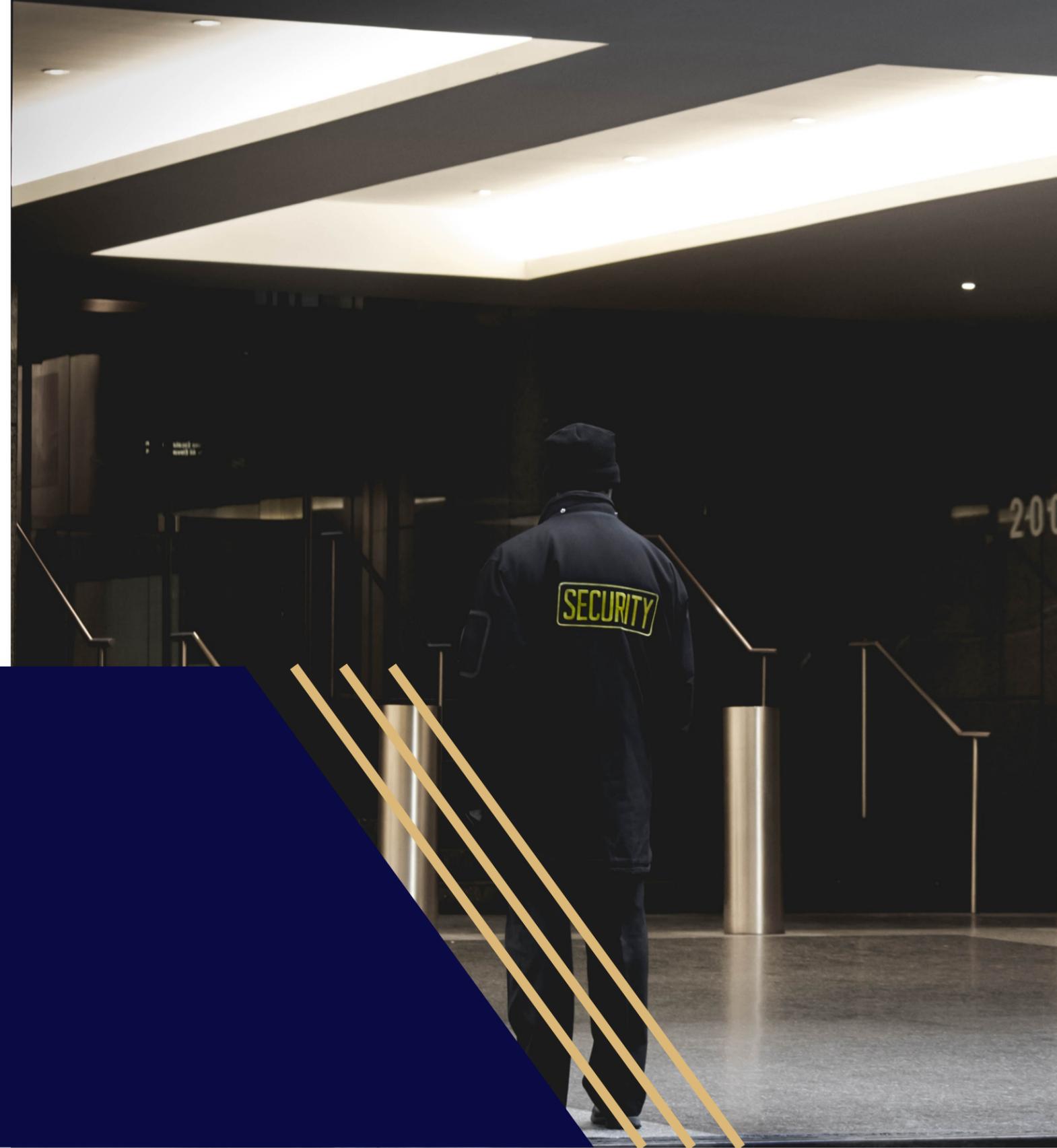




**SU MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO EN SEGURIDAD INTEGRAL**



## SU MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO EN SEGURIDAD INTEGRAL

**BOGOTÁ:** Carrera 58 No.90-60 Tel 742 31 71

**BUENAVENTURA:** Calle 7 No.3ª-64 Tel (092) 297 89 82

**BARRANQUILLA:** Calle 77 No. 65-37 oficina 26 Tel (095) 309 24 42

**CALI:** Calle 23 Norte # 6 AN-17 Oficina 507 Santa Mónica

**CARTAGENA:** Diagonal 21 Bis # 47A - 51 piso 2. Tel (095) 693 23 78

**NIT. 800.042.276-8**



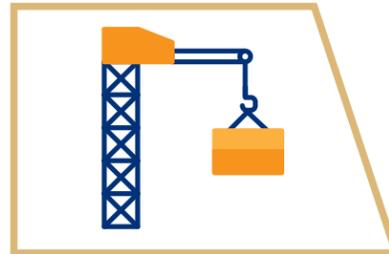
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

## ALCANCE DE SERVICIO Y EXPERIENCIA

Desde 1987 **GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA.**, ha venido prestando sus servicios de Vigilancia y Seguridad Privada a los diferentes sectores de la economía, en organizaciones y entidades ubicadas en las ciudades de Bogotá, Buenaventura, Cartagena Barranquilla, Santa Marta, Cali y Turbo, especializados en:

Excelentes resultados en nuestra operación, aportando de manera eficiente al desarrollo empresarial de nuestros clientes.

Sector Portuario



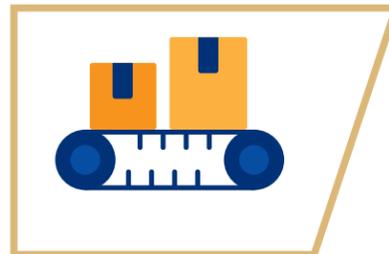
Sector Naviero



Sector Infraestructura



Sector Industrial



Sector Empresarial



Sector Logístico



Sector Hospitalario



Sector Educativo



Sector Comercial



Sector Residencial



# NUESTROS SERVICIOS

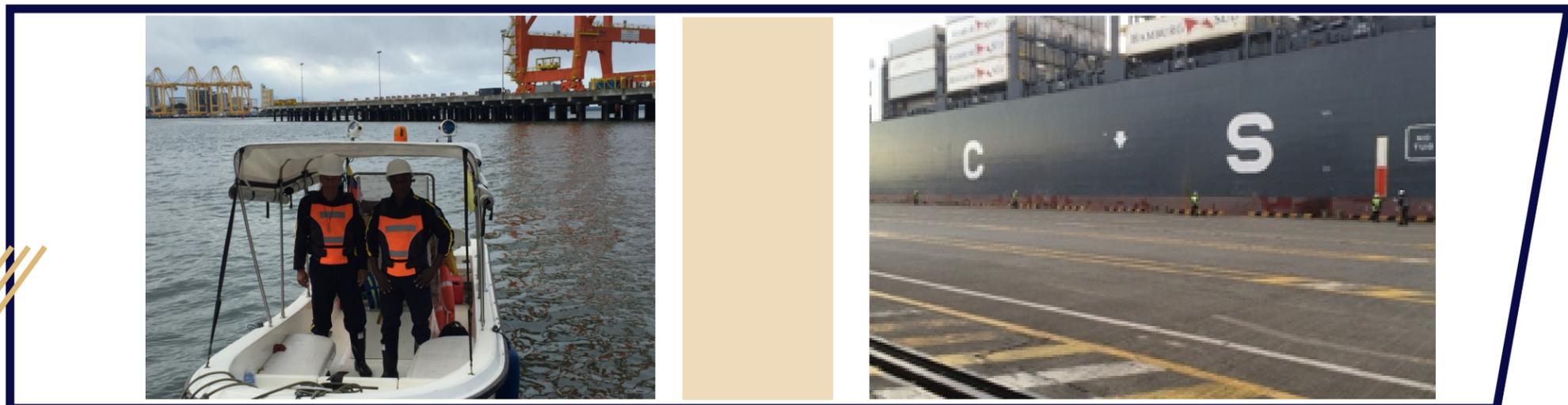
Vigilancia portuaria



Vigilancia comercial,  
empresarial e industrial

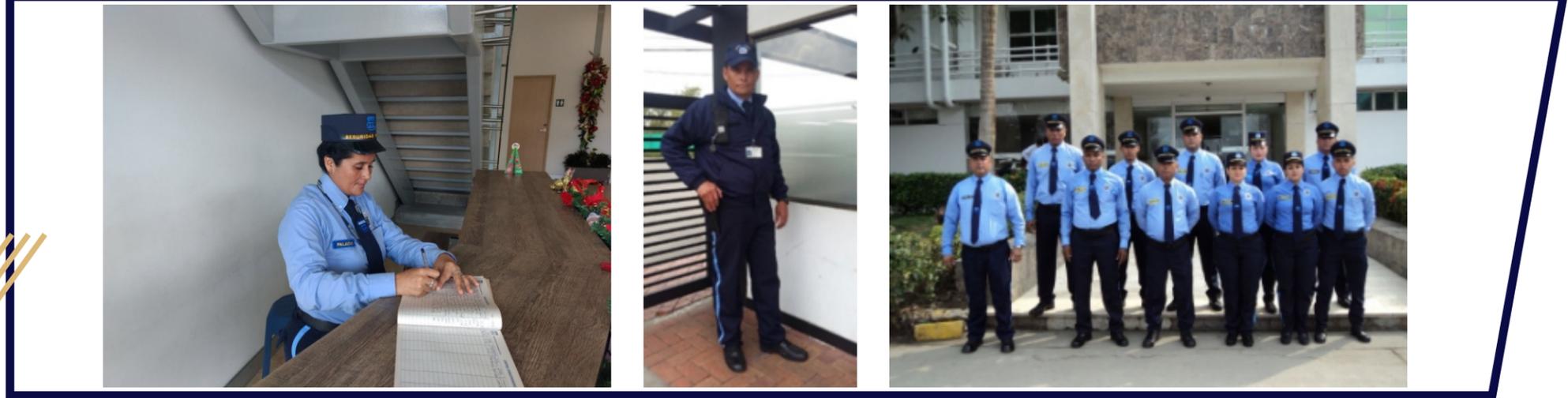


Vigilancia naviera

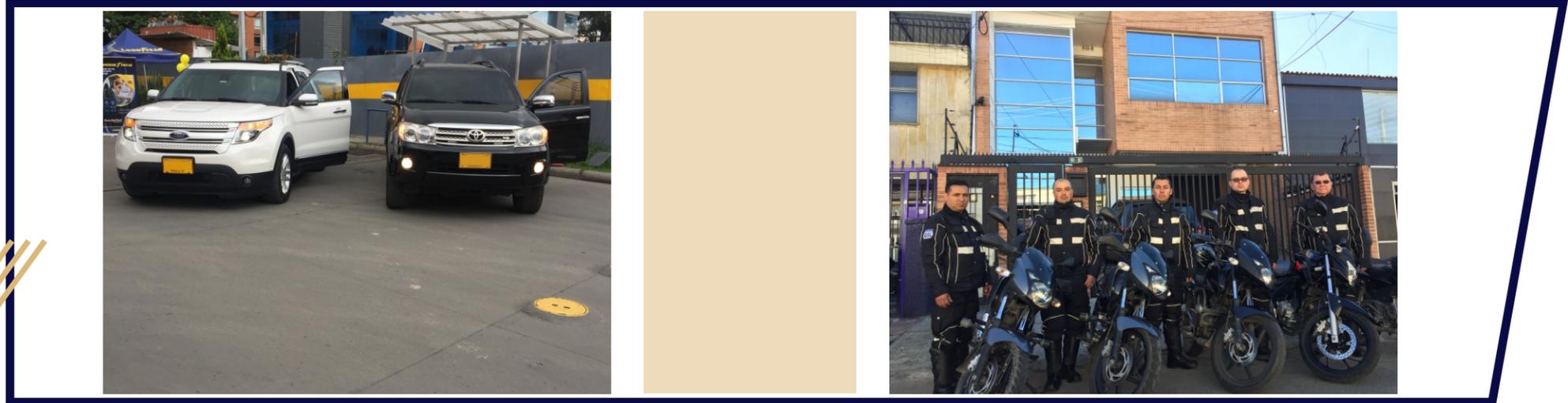


# NUESTROS SERVICIOS

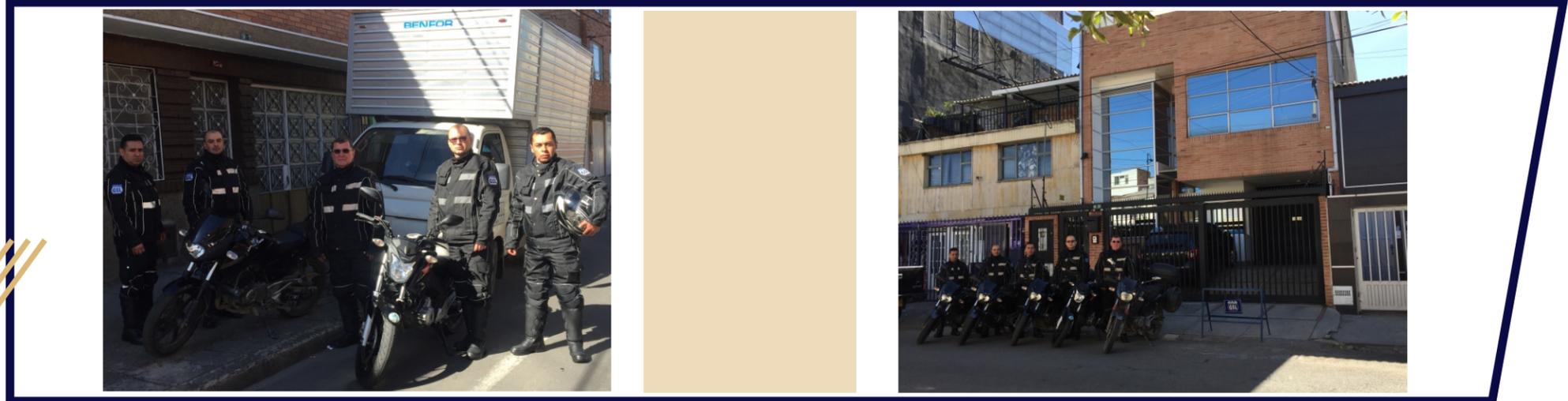
Vigilancia residencial



Escolta motorizado y en vehículos blindados

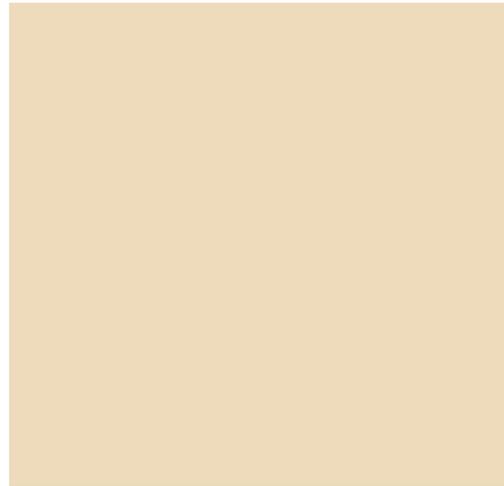


Escolta permanente a carga



## NUESTROS SERVICIOS

Controles de acceso



- Seguridad electrónica
- Redes eléctricas.
- Cableado estructurado.
- Monitoreo de alarmas.
- Sistemas de control biométrico.
- Sistemas de control dactilar.
- Automatización de edificaciones.
- Detección de incendios.
- Telecomunicaciones.
- Seguridad canina con aliados estratégicos
- Asesorías en seguridad.
- Entre otros.

# CERTIFICACIONES

**GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA.**, a lo largo de su trayectoria, ha logrado afianzar sus procesos administrativos y operativos alcanzando certificaciones enfocadas hacia el objeto social principal, dichos procedimientos se han sostenido año tras año, garantizando la seguridad de los procesos desarrollados en la compañía.

Dichas certificaciones consolidan la seriedad de la empresa en el mercado y garantiza relaciones óptimas con los asociados del negocio.

**BASC.** Otorgada por la Organización Mundial BASC en las sedes de Cartagena, Barranquilla, Buenaventura y Bogotá.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

**OPR.** Otorgada por la Dirección General Marítima DIMAR, en las sedes de Cartagena, Barranquilla y Buenaventura.



101500100148-SINFAD 02496 PROHIBIDO LAMINAR ESTE DOCUMENTO

0024498

## MANEJO DEL RECURSO HUMANO

Nuestro recurso humano es altamente calificado, seleccionado con los más exigentes métodos modernos de selección de personal y políticas de **BASC** en procesos de selección.

El aspirante debe acreditar con la documentación legal necesaria su experiencia, estudios, idoneidad moral, social y laboral; así como aprobar con éxito las entrevistas psicosocial y técnica y el test de conocimientos, además de la visita domiciliaria y el estudio de seguridad.

La totalidad del personal de vigilantes y supervisores son reservistas de primera clase y suboficiales retirados de la Fuerzas Armadas, con lo cual garantizamos una adecuada formación disciplinaria, experiencia en el manejo, uso y medidas de seguridad de las armas de fuego.

Nuestros vigilantes deben presentar constancia de los cursos en los diferentes niveles de Seguridad y Vigilancia Privada en el cual ha reforzado conocimientos en seguridad física, portuaria, industrial, electrónica, nociones de derecho penal y constitucional, relaciones interpersonales, primeros auxilios, defensa personal y prácticas de tiro.

Complementando lo anterior, el guarda de seguridad es objeto de seguimiento, capacitación permanente en todos los aspectos relacionados con su oficio y particularmente en temas como:

**Atención al cliente**

**Salud Ocupacional**

**Niveles de confiabilidad y seguridad**

**Pruebas de polígrafo**

**Técnicas para la buena prestación del servicio**

**Prohibiciones sobre consumo de alcohol y drogas**

**Organización empresarial**

**Entre otras.**

Todo ello con el propósito de brindar al cliente verdadero personal de seguridad, capaz de responder a todos los retos profesionales que se le presenten.

# Plan Integral de Bienestar de colaboradores

## Programa: Yo soy Gendarmes.



Capacitaciones con autoridades



Celebración de navidad y fin de año



Capacitaciones con Seguridad y Salud en el trabajo



Celebración del día del vigilante



Reconocimiento por buen desempeño

## EQUIPO DE TRABAJO

La empresa cuenta con parque automotor, comunicaciones y armamento suficiente para cubrir los servicios de supervisión y vigilancia. Como última adquisición se cuenta con la última gama de armas no letales y vehículos eléctricos SEGWAY, para el uso de los supervisores en áreas como centros comerciales, parques logísticos y zonas Francas entre otros.

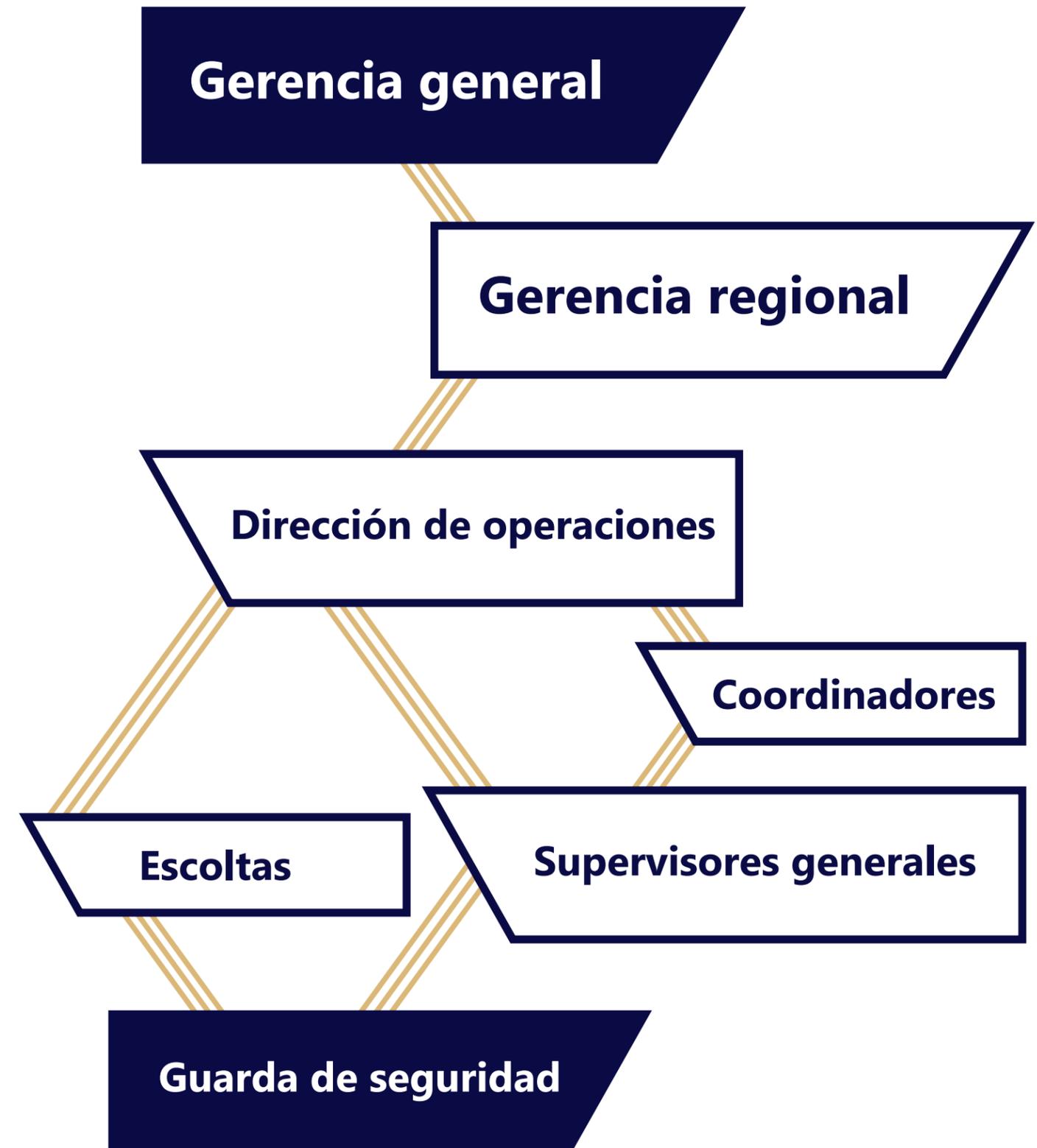
**Los supervisores generales**, son los encargados de pasar revistas de control y dejar constancias escritas en los libros de minuta.

**La Dirección de Operaciones** ejerce un permanente control al proceso de supervisión, lo cual permite mantener actualización oportuna de la situación del servicio.

El Director de Operaciones asume directamente el manejo de situaciones particulares o especiales cuando las circunstancias así lo exijan.

**Los Gerentes Regionales**, profesionales en diferentes áreas y/o Oficiales retirados de las Fuerzas Armadas, están calificados académica y operativamente para hacer una labor completa de mercadeo, atención al cliente y ejecutar labores operativas y administrativas.

Están siempre prestos a solucionar con su equipo de trabajo cualquier situación que se presente o las dudas que los clientes tengan con respecto al servicio y a la organización en general.



**SU MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO EN SEGURIDAD INTEGRAL**

**BOGOTÁ:** Carrera 58 No.90-60 Tel 742 31 71

**BUENAVENTURA:** Calle 7 No.3ª-64 Tel (092) 297 89 82

**BARRANQUILLA:** Calle 77 No. 65-37 oficina 26 Tel (095) 309 24 42

**CALI:** Calle 23 Norte # 6 AN-17 Oficina 507 Santa Mónica

**CARTAGENA:** Diagonal 21 Bis # 47A - 51 piso 2. Tel (095) 693 23 78

**NIT. 800.042.276-8**



**YO SOY GENDARMES.**