

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
		PO-GDE-05	02
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA	PÁGINA
		23/01/2026	1 de 2

GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT 800.042.267-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal.

1. Alcance y Finalidad

La presente política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA, en desarrollo de sus actividades comerciales, laborales, contractuales y legales.

Los datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa, laboral, contractual, contable y tributaria.
- Vinculación y control de clientes, proveedores, contratistas y trabajadores.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Control de acceso, seguridad física y operativa.
- Atención de peticiones, quejas y reclamos.

2. Datos Sensibles

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente cuando sea estrictamente necesario, conforme a la ley, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información, y previa autorización expresa del titular, salvo las excepciones legales.

3. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando sea procedente.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
		PO-GDE-05	02
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA	PÁGINA
		23/01/2026	2 de 2

4. Atención de Consultas y Reclamos

GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA ha dispuesto los siguientes canales para la atención de solicitudes relacionadas con datos personales:

-  Área responsable: Área de Quejas y Reclamos
-  Correo electrónico: pqrsgendarmes.co
-  Teléfono: (601) 742 3171
-  Dirección: Carrera 58 No. 90 – 60, Bogotá D.C.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos legales establecidos.

5. Seguridad de la Información

La compañía adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o fraudulento.

6. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales.

7. Modificaciones

GENDARMES DE SEGURIDAD LTDA se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán informadas a los titulares a través de la página web o por los medios de contacto disponibles.

La presente Política puede ser consultada en:

 www.gendarmesdeseguridad.com

Revisada y aprobada en Bogotá D.C., 23 de enero de 2026

LUIS FELIPE GONZÁLEZ BOHÓRQUEZ
Representante Legal
C.C. 79.789.201